



## BIENVENIDOS A LA FAMILIA "CLUB CANINO MÁS QUE GUAU"

Apreciada familia, gracias por contactarnos y permitirnos brindarte una opción para las vacaciones de tu peludo.

### POLÍTICAS PARA USO DEL HOTEL VACACIONAL (GUARDERÍA):

1. Solicitar el servicio 10 días antes de la fecha, para confirmar disponibilidad y coordinar la ruta.
2. Remitir el formulario de inscripción debidamente diligenciado con la copia del carnet de vacunación incluyendo tos de perreras y desparasitación (interna y externa) no mayor a dos meses a la fecha de uso del servicio.
3. El pago es anticipado del 100% del valor de la guardería en efectivo o transferencia cinco días antes de prestar el servicio. En temporada alta debe realizarse el pago con anterioridad a fin de reservar el cupo. Una vez se paga la reserva y hasta dos días antes del servicio, se aplicará por cancelación una sanción del 40% del valor cancelado, por inhabilidad hotelera de las habitaciones en uso. Para solicitar la devolución del dinero, el cliente deberá remitir certificación bancaria no mayor a 10 días y carta firmada con copia de la cédula solicitando la devolución, a los correos electrónicos [clubcanino.masqueguau@gmail.com](mailto:clubcanino.masqueguau@gmail.com) y [contabilidad@masqueguauclub.com](mailto:contabilidad@masqueguauclub.com). El proceso de reembolso tardará hasta ocho (8) días hábiles calendario una vez se realice el registro de la cuenta.
4. Se debe entregar la comida, medicamentos e implementos necesarios para la alimentación y cuidados médicos (de ser necesario bloqueadores, complementos dietarios o medicamentos) durante la estancia de la mascota en nuestro hotel vacacional. Es indispensable el envío del formulario de inscripción diligenciado en su totalidad. Entre mayor información suministre la familia, ayudará al óptimo cuidado de su mascota en el hotel vacacional.
5. Indicar un tutor temporal en Bogotá que en la ausencia del dueño o imposibilidad de comunicación sea responsable de la autorización de gastos o recepción del peludito. Así como beneficiario de la información de su estancia (fotos o videos) en nuestro hotel vacacional.
6. Todos los servicios adicionales autorizados por el propietario o tutor suplente serán cobrados con factura y un fee del 30%.
7. De ser una guardería mayor a cinco (3) días debe dejarse un depósito adicional para imprevistos por valor de \$150.000 por mascota, que será gastado previa aprobación del propietario o una vez finalizado el tiempo de estadía pactada en la cotización. De no ser utilizado el valor será reembolsado una vez sea entregada la mascota en el tiempo estipulado para la prestación de servicio. Si el perro es abandonado este seguro se usará para comprar alimento para la mascota y se iniciará proceso de adopción por medio de la fundación Dame Vida. Se entenderá como abandono el no retorno de la mascota al domicilio pactado en el estado de cuenta como punto de entrega y recogida mayor a cinco días corrientes, debido a causales imputables a la familia o propietarios.



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
[info@masqueguauclub.com](mailto:info@masqueguauclub.com)



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](#)  
[masqueguau](#)



8. Si la mascota usuario del servicio es una hembra y al momento de la guardería se encuentra en celo, la tarifa base es de 40.000 día y de allí se aplicarán los descuentos. Es responsabilidad de la familia propietaria notificar con tiempo esta condición para que pueda darse el manejo adecuado, en su estancia en el hotel vacacional.
9. El hotel es un sitio campestre, si la mascota no está familiarizada con estos ambientes, puede sufrir cambios en su digestión, carga parasitaria y/o cualquier afectación que se pueda dar por la exposición a espacios abiertos y condiciones de campo como los son descamación de uñas, rasguños, torceduras, alergias a la vegetación, resfriados, picaduras de insectos, etc. El dueño debe garantizar el estado de salud de su mascota y seguir las recomendaciones de desparasitación y vacunación para fortalecer su sistema inmunológico, así como garantizar los cuidados preventivos que fortalezcan sus defensas. No recibimos perros menores de cuatro meses en el servicio de hotel. Bajo autorización médica, con una certificación de su estado de salud, recibimos peludos mayores de 9 años.
10. Una vez realizado el pago y/o enviado el formulario de inscripción, la persona da como aceptadas las políticas aquí descritas en el presente documento.

## TARIFAS

- Pasadía \$50.000 por día por perro
- Estadías mayores de 2 días \$36.000 por día por perro.

## ACTIVIDADES DIARIAS:

- Socialización controlada: Si el usuario del servicio presenta problemas de socialización disfrutará de forma tranquila y controlada los espacios del club sin exponer su seguridad y la de los demás usuarios del servicio. Lo mismo aplica para los paseos con correa según estado físico del perro.
- Desayuno, almuerzo y/o comida.
- Espacios de descanso.

Con nosotros tus peludos, se sentirán como en casa y tú estarás tranquilo e informado de forma detallada de su estancia con nosotros, personalizamos tus servicios y sentirás que eres nuestro único cliente.

Cualquier duda te puedes comunicar con nosotros al teléfono/Whatsapp: **3118510683** o a este correo electrónico: **clubcanino.masqueguau@gmail.com**.

Saludos,

## Equipo Club Canino Más Que Guau

*Tu amigo siempre se sentirá como en casa*



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguauclub.com



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](https://www.facebook.com/masqueguauclubcanino)  
[masqueguau](https://www.instagram.com/masqueguau)