



## BIENVENIDOS A LA FAMILIA "CLUB CANINO MÁS QUE GUAU"

### SERVICIO DE MEMBRESÍAS CLUB (COLEGIO)

Este es el plan de trabajo a seguir si decides escogernos como alternativa de educación y diversión para tu peludito:

**OBJETIVO:** Desarrollo físico, socialización, desarrollo psicomotor, cuidado y recreación son los pilares de nuestro club para tener una mascota feliz.

**ACTIVIDADES DIARIAS:** Socialización controlada, paseo con correa según estado físico del peludito, almuerzo, descanso con su juguete favorito o hueso, siesta, recreación y juegos con la manada, adiestramiento básico, limpieza y peinado al finalizar el día.

**RECURSOS:** Alimento para su almuerzo y juguete favorito o hueso. Aportados por la familia diariamente.

**COMPROMISOS DE LA FAMILIA:** Vacunas al día, plan de desparasitación, control de pulgas y garrapatas. El estado de salud del peludo es responsabilidad de la familia, se recomienda hacer controles preventivos cada 3 a 6 meses para perros en buen estado de salud menores de 7 años y para mayores de 7 años cada 2 meses.

### POLÍTICAS DE SERVICIO - ADMISIONES E INGRESOS CLIENTES CLUB

**FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN:** Diligencíalo debidamente y fírmalo, adjunta una foto digital de tu mascota. El formulario debe ser enviado vía correo electrónico dos días antes de necesitar el servicio a fin de ser evaluado por el comité de ingresos.

**DOCUMENTO LEGALIZACIÓN DE ADMISIÓN:** Este documento será firmado por el propietario y tutor legal de la mascota, donde acepta las condiciones de la propuesta comercial y las políticas internas expresadas en este documento. El documento de legalización debe entregarse en físico y se debe adjuntar:

- **Copia de la cédula de ciudadanía** del propietario o tutor legal de la mascota registrado en el formulario de inscripción.
- **Copia carnet de vacunación:** Totalmente diligenciado con todos los datos del propietario y del perro en el cual se debe llevar el registro de las desparasitaciones internas y externas con el producto utilizado y la fecha de aplicación de acuerdo a la siguiente periodicidad:



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguauclub.com



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](#)  
[masqueguau](#)



- ✳ **Adultos:** Interna cada tres (3) meses – Externa mensual o tres (3) meses. La aplicación oportuna es responsabilidad del propietario.
- ✳ **Cachorros:** Interna cada dos (2) meses – Externa de acuerdo al plan de desparasitación remitido por el veterinario tratante. La aplicación oportuna es responsabilidad del propietario.

El Club Canino Más que Guau no se hace responsable por cualquier impacto de salud debido al incumplimiento por parte del propietario o propietarios del plan de vacunación y plan de desparasitaciones de su mascota.

- **Copia del historial clínico de la mascota**, en donde se indique si presenta o ha presentado tratamientos y/o afecciones (afecciones de piel, virales, cardíacas, gástricas, ortopédicas, bacterianas, etc.) que impacten el estado de su salud a corto, mediano o largo plazo, o que pueda impactar la salud de los demás peludos del club.
- **Copia de la formulación médica** si al momento del ingreso el perro está realizando algún tratamiento médico, allí se debe indicar la dosificación y medicamentos.

**CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD LEGAL NACIONAL, REGIONAL O LOCAL VIGENTE:** El Club Canino Más Que Guau se reservará el derecho de admisión una vez se realice la evaluación ante el Comité de Ingreso.

## SERVICIOS DE CLUB (COLEGIO)

### SERVICIOS DE TRANSPORTE:

- El servicio de transporte está incluido dentro del servicio adquirido como un **beneficio del plan** y es coordinado por el Club Canino Más Que Guau según la cobertura y horarios de ruta establecidos para el sector.
- La dirección de entrega es la que se encuentra registrada en el formulario de inscripción, de requerir algún cambio temporal debe notificarse al inicio del día, remitiendo la dirección completa. El Club Canino Más Que Guau validará el alcance de entrega y notificará al propietario la viabilidad o no del cambio. Si el cambio es permanente debe notificarse con una (1) semana de anterioridad para el replanteamiento de la ruta y ver la viabilidad de la cobertura a la fecha del cambio. Si requieres un traslado fuera de ruta tendrá un sobrecosto de \$25.000 a \$55.000, definido por la distancia y el operador de transporte disponible para prestar el servicio.
- La ruta se comunicará con el primer titular, que se indique en el formulario de inscripción, 5 minutos antes de arribar a la dirección de entrega pactada. Por motivos de seguridad el propietario debe entregar en la puerta del vehículo al



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguauclub.com



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](#)  
[masqueguau](#)



personal del Club Canino Más Que Guau, su mascota que debe ir con la tradilla/otros (según lo exija la normatividad), carnet de vacunación original y maleta pequeña.

- La ruta esperará máximo 5 minutos a partir del aviso de arribo, si el peludito no es recibido o entregado por su propietario o personal encargado, **la ruta continuará para no perjudicar los otros clientes.** El propietario incurrirá en los costos adicionales según el plan y se dará como aceptada la prestación del servicio.
- Para los servicios de entrega especial con ingreso a la residencia del propietario, el Club Canino Más Que Guau no se hará responsable de los inconvenientes ajenos a la prestación del servicio de traslado o recogida de la mascota en la dirección de residencia.
- El Club Canino Más Que Guau notificará a los propietarios si se llegase a presentar algún imprevisto o contratiempo que pueda impactar el cumplimiento de la ruta. De no poder prestar el servicio ese día se revisará con el propietario la reprogramación o nota de ajuste con el valor del día para ser descontada en la mensualidad del siguiente mes.

#### **SERVICIOS DE CUIDADO Y RECREACIÓN EN NUESTRAS INSTALACIONES:**

- El propietario es responsable de brindar toda la información necesaria en el formulario de inscripción sobre el estado de salud físico y mental de su mascota, así como cualquier tipo de anomalía que pueda interferir con el desarrollo de sus actividades en el club o que pueda afectar el bienestar de los demás miembros de la familia Más Que Guau (clientes y cuidadores).
- El propietario, reconoce y acepta que todos los peluditos se encuentran libres (en su espacio campestre) con el fin de desarrollar los pilares de formación (socialización y recreación) y que pese a que se encuentran bajo supervisión constante, se pueden generar algunos rasguños, irritaciones, picaduras, mordiscos, descamación de uñas y torceduras. El Club Canino Más Que Guau ejerce un control y cuidado de estas actividades, la muerte súbita dentro de las instalaciones o en el desplazamiento, no será una causal de responsabilidad del Club Canino Más Que Guau, razón por la cual en ninguno de los parágrafos anteriores, el Club Canino Más Que Guau asume gastos de atención veterinaria, en caso de que llegue a requerirse.
- Toda la medicación para ser suministrada en el Club Canino Más Que Guau debe venir con fórmula médica veterinaria no mayor a 10 días de expedición y es responsabilidad del propietario suministrar los medicamentos y garantizar la vigencia de los mismos.



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguaclub.com



[www.masqueguaclub.com](http://www.masqueguaclub.com)  
[masqueguaclubcanino](https://www.facebook.com/masqueguaclubcanino)  
[masquegua](https://www.instagram.com/masquegua)



- Todas nuestras membresías de club ofrecen un condicionamiento básico, el éxito de esta labor es la constancia y disciplina que el peludito reciba en casa, por ello el propietario, acepta ser parte transversal de este proceso.
- Es obligación del propietario informar oportunamente al Club Canino Más Que Guau los periodos de celo para las hembras, a fin de garantizar las condiciones de cuidado y seguridad en este periodo, de no ser así el Club Canino Más Que Guau no se hace responsable de los imprevistos.
- El propietario deberá enviar el KIT limpieza diario para el cuidado de su mascota que debe contener: Toallas húmedas, baño seco o en espuma, toalla de mano, tradilla, alimentación con las porciones del día, cepillo de pelo, carnet de vacunación original, vaselina, gotas hidratantes y/o bloqueador solar si lo requiere, Baxidin y cobija. Estos implementos serán guardados en la maleta de cada mascota. Es responsabilidad del propietario mantener el suministro de estos insumos.
- El propietario deberá enviar un KIT de emergencia para tener como contingencia en el locker de su mascota. Este KIT debe contener dos latas de comida húmeda con fecha de caducidad mayor a seis meses, copia del carnet de vacunas y una cobija. Todo debe estar debidamente marcado y en una bolsa Ziploc.
- Los fines de semana gratuitos incluidos como beneficio de algunas membresías **no son acumulables** y deben solicitarse con dos (2) días de anticipación. El propietario debe garantizar el envío del alimento necesario antes de esta fecha o solicitar al Club Canino Más Que Guau brindar las porciones de alimento (que serán facturadas) o la compra del alimento (que serán facturados con el recargo del domicilio). Para las noches adicionales aplican las mismas condiciones del alimento y deberán ser notificadas antes de las 2 p.m. del día.

#### **CORTES DE PERIODOS, FORMAS DE PAGO, DEVOLUCIONES Y/O COMPENSACIONES:**

- El propietario debe realizar el 100% del pago del servicio de forma anticipada, antes de la fecha de vencimiento informada en su estado de cuenta, remitido por e-mail de acuerdo a la información registrada en el formulario de inscripción. El servicio será suspendido si presenta una mora en el pago mayor a cinco (5) días.
- Las formas de pago del servicio de club son efectivo, consignación o transferencia electrónica, a las cuentas notificadas en el estado de cuenta remitido por el Club Canino Más Que Guau. Los pagos en efectivo deben ser remitidos en horas de la mañana con previa notificación al personal de contabilidad del Club Canino Más Que Guau a fin de remitir el recibo soporte y hacer trazabilidad al pago remitido.



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguauclub.com



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](https://www.facebook.com/masqueguauclubcanino)  
[masqueguau](https://www.instagram.com/masqueguau)



Por favor entrega el dinero exacto a los conductores de las rutas ya que no se generan devoluciones de parciales y se abonarán al siguiente estado de cuenta.

- Todos los planes de club tiene fecha de corte cada cuatro semanas calendario, para lo cual el club toma las cincuenta y dos semanas legales del calendario colombiano actual y vigente y las divide en cuatro semanas, que para efecto del presente servicio se denomina mensualidad, plan o periodo, donde se tendrá una promesa mínima o máxima de días hábiles de servicio de acuerdo al plan tomado. Para planes de cinco días a la semana cada corte tendrá entre 18 a 20 días hábiles de servicio, planes de tres días a la semana entre 10 a 12 días hábiles de servicio, planes de dos días a la semana entre 7 y 8 días hábiles de servicio y planes de un día a la semana 4 días hábiles de servicio. Para garantizar el servicio el Club Canino Más Que Guau hará los ajustes de fechas pertinentes para dar cumplimiento a dicha promesa contratada.
- El Club Canino Más Que Guau solo hará reintegro de dinero por causa de muerte, traslado o imposibilidad médica certificada para continuar con el servicio, realizando la liquidación prevista hasta el día de la notificación vía escrita al club. Cualquier otra causal no especificada que no esté ligada al incumplimiento del servicio por efectos de la operación del Club Canino Más Que Guau, no generará ningún tipo de reembolso. El cliente realiza el pago de una mensualidad, por ende una vez realizado el pago no se harán devoluciones parciales en dinero excepto las especificadas en este punto, para este efecto se realizará una liquidación sobre una tarifa base día de \$28.000 los días parcializados, para los planes de 2 a 5 días; para el plan de un día se tomara la tarifa de \$50.000 día parcial.
- Si el contratante decide no enviar a su mascota durante los días contratados dentro del plan, por motivos personales, familiares o citas médicas, el Club Canino Más Que Guau no hará devolución o modificación de la frecuencia pactada de servicio, dado que la tarifa corresponde a una tarifa de un plan, una ubicación asignada de transporte y una reserva al momento del contrato y la prestación del servicio contratado no fue interrumpida por alguna razón inherente a la no operación o suspensión del servicio por parte del club. Por lo cual no se hacen reembolsos ni se modifican fechas de corte.
- Los días establecidos en la cotización no son modificables, estos obedecen a una programación de ruta y disponibilidad de cobertura para el sector del cliente.
- Todos los desplazamientos realizados por la ruta como parte del servicio de plan club contratado, en los cuales la familia o titular no notifiquen con 24 horas de anticipación la suspensión temporal o cancelación del servicio, serán tomados como día prestado de servicio. Todo lo anterior debido a que nuestros días de operación se planean con anticipación y se reservan las ubicaciones y espacios según la promesa de servicio contratada.



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguauclub.com



[www.masqueguauclub.com](http://www.masqueguauclub.com)  
[masqueguauclubcanino](#)  
[masqueguau](#)



- Las bonificaciones entregadas a los clientes por el programa de fidelización serán notificadas por chat o vía escrita y tendrán un periodo de caducidad de 30 días calendario, no se canjean por dinero ni son endosables.

#### OTROS:

- Todos los servicios adicionales a los beneficios del plan como: Compra de concentrado, servicios veterinarios, compra de medicamentos, desparasitaciones, vacunación, raciones de alimentación, servicios de peluquería o spa, traslados especiales a citas médicas de consulta o control, procedimientos de limpieza, manejo post operatorio especial, estadías o noches adicionales; que sean solicitados vía e-mail, chat o verbalmente al Club Canino Más Que Guau, generarán una orden de servicios la cual será remitida en un estado de cuenta al propietario y deberá cancelarse en un plazo no mayor a tres (3) días después de la prestación del servicio o se debe solicitar que sean incluidos en el estado de cuenta mensual vía e-mail.
- Con la presente aceptación de políticas, el titular autoriza al Club Canino Más Que Guau al tratamiento y uso de sus datos personales, de acuerdo a la **Política de Tratamiento de Datos Personales** publicada en nuestra página web: [www.masqueguaclub.com/nuestras-politicas](http://www.masqueguaclub.com/nuestras-politicas)
- Estas serán las tarifas especiales con descuentos incluidos para los afiliados al Club:

ADICIONALES HOTEL	TARIFA NO AFILIADO	TARIFA ESPECIAL AFILIADO
Tarifa plena noche lunes a jueves	\$18.000	\$12.600
Tarifa plena noche viernes	\$22.000	\$15.400
Tarifa día calendario de hotel	\$36.000	\$23.100

Al realizar el pago mensual del estado de cuenta y orden de servicio, remitido en el presente correo, darás como aceptadas nuestras políticas y condiciones de servicio.

Saludos,

Equipo Club Canino Más Que Guau

*Tu amigo siempre se sentirá como en casa*



Km 7 vía Bogotá - La Calera  
Vereda El Salitre Occidental



Cel: 3118510683  
info@masqueguaclub.com



[www.masqueguaclub.com](http://www.masqueguaclub.com)  
[masqueguaclubcanino](https://www.facebook.com/masqueguaclubcanino)  
[masqueguaau](https://www.instagram.com/masqueguaau)